



NEXO

Nivel de Excelencia Operacional

Nivel de Excelencia Operacional

4 Niveles

Evaluación de madurez



Qué es

NEXO es el modelo de evaluación de DEMAC para conocer el nivel de madurez del sistema de gestión de una organización.

Permite contrastar la forma en que se gestiona actualmente la operación con prácticas de excelencia operacional, identificar brechas y establecer una hoja de ruta concreta para avanzar.

Qué evalúa

01

Alineamiento estratégico

Evalúa cómo los objetivos de la organización se traducen en prioridades y acciones comunes.

02

Procesos eficientes

Analiza el nivel de estabilidad, estandarización y gestión de los procesos.

03

Desarrollo de personas

Evalúa las capacidades, liderazgo y prácticas que permiten sostener el desempeño.

Cuatro niveles de madurez

Basic

Procesos poco definidos y alta dependencia de la experiencia individual.

Growth

Procesos formalizados y primeros indicadores de gestión.

Optimal

Procesos documentados, mejora continua y decisiones apoyadas en datos.

World Class

Sistema de gestión consolidado, ágil y capaz de sostener altos estándares de desempeño.



Cómo se evalúa

Entrevistas individuales

Con líderes y responsables de distintos frentes de la organización.

Focus groups

Con equipos de distintos niveles para comprender cultura, alineamiento y prácticas de gestión.

Observación en terreno

Para contrastar lo definido en los estándares con la forma en que realmente se ejecuta la operación.

Resultado esperado

Un informe del Índice de Excelencia Operacional, con las principales brechas por subsistema y un Master Plan que define iniciativas, responsables, plazos e indicadores de seguimiento.



Dirección

Autopista Concepción-Talcahuano
8696, Of 706, Concepción - Biobío
CHILE

Contacto

+56 9 7497 7439 / +56 9 8829 0984
contacto@demac.cl
demac.cl