



Excelencia Operacional



+COMPETITIVIDAD

Excelencia Operacional

18 meses

Desarrollo directivo y mejora operacional



Qué es

Excelencia Operacional es un programa integral orientado a fortalecer simultáneamente la gestión operacional y las capacidades de liderazgo necesarias para sostener mejores resultados.

Combina diagnóstico, coaching, mentoring, herramientas de excelencia operacional y seguimiento de indicadores durante todo el proceso.

Cómo funciona

Fase 1

3 meses

Diagnóstico y línea base

Conocer el punto de partida

Radar de Desempeño y Relaciones del Líder

Formación como líder-coach

Definición de objetivos

KPIs de impacto

Fase 2

9 meses

Acompañamiento

Instalar nuevas prácticas en terreno

Coaching ejecutivo individual

Mentoring para el desarrollo de habilidades

Implementación de mejoras tempranas

Turno Perfecto® y árbol de pérdidas

Fase 3

6 meses

Mejora y evaluación continua

Consolidar y sostener

Seguimiento de KPIs

Ajustes de estrategia según resultados

Evaluación final

Recomendaciones de continuidad



3 focos de desarrollo

Logro de objetivos

Orientar la gestión hacia metas claras y resultados concretos.

Autogestión

Fortalecer la capacidad del líder para organizar, priorizar y conducir sus propias acciones.

Gestión de equipos

Desarrollar equipos capaces de avanzar con alineamiento, autonomía y responsabilidad.

Resultado esperado

Fortalecer la capacidad de los líderes operacionales para alcanzar objetivos, gestionar equipos y sostener procesos de mejora con seguimiento permanente de indicadores.



Dirección

Autopista Concepción-Talcahuano
8696, Of 706, Concepción - Biobío
CHILE

Contacto

+56 9 7497 7439 / +56 9 8829 0984
contacto@demac.cl
demac.cl