



DCC

Desarrollo Continuo de Competencias

DCC

Desarrollo Continuo de Competencias

9 meses

Formación y
entrenamiento aplicado
a la operación



Qué es

DCC es un modelo que permite identificar las competencias necesarias para ejecutar correctamente una operación, evaluar las brechas existentes y desarrollar un sistema de formación y confirmación en terreno.

Su objetivo es que los estándares no solo estén documentados, sino que sean comprendidos, aplicados y sostenidos por los equipos.

Cómo funciona

Fase 1

1 mes

Línea base y gobernanza

Establecer el punto de partida

Matriz RACI y Agenda DCC.

SIPOC del proceso.

Identificación de métricas y pérdidas.

Selección del área piloto.

Fase 2

3 meses

Diseño y evaluación

Definir el estándar

Matriz de conocimientos.

Levantamiento de estándares operacionales.

Confirmaciones de proceso.

Evaluación inicial de competencias.

Fase 3

5 meses

Entrenamiento y gobernanza

Instalar el hábito

Plan de formación.

Formación de formadores.

Confirmaciones de proceso en terreno.

Reevaluación de brechas.

Seguimiento periódico.



Herramientas principales

Matriz RACI · SIPOC · Matriz de Conocimientos ·
Árbol de Pérdidas · Confirmación de Procesos ·
Estándares Operacionales · Diálogo de
Desempeño · Formación de Formadores.

Qué fortalece

Competencias · estandarización · entrenamiento
en terreno · liderazgo · cumplimiento de
estándares · transferencia de conocimiento.

Resultado esperado

Mejorar rendimiento y calidad mediante
estandarización, desarrollo de competencias y
confirmación sistemática de los procesos.

El modelo establece un retorno potencial de al
menos cinco veces la inversión, según el alcance
y las condiciones de implementación.



Dirección

Autopista Concepción-Talcahuano
8696, Of 706, Concepción - Biobío
CHILE

Contacto

+56 9 7497 7439 / +56 9 8829 0984
contacto@demac.cl
demac.cl